

令和 7 年度 医療型障害児入所施設 岩手県立療育センター

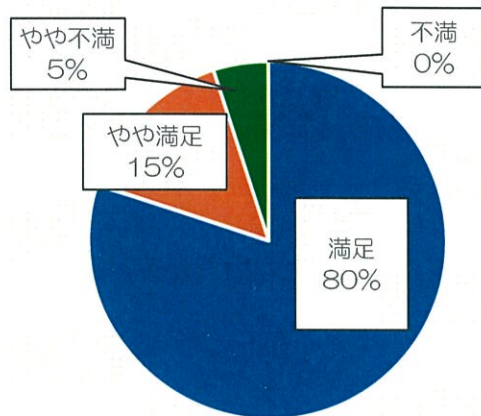
ご利用に関するアンケート調査(「満足度調査」) 結果と回答

令和7年度ご利用に関するアンケート調査(「満足度調査」)をご家族さま対象に 7 月 1 日～8 月 31 日に実施いたしました。回答率は 51%でした。

ご家族さまから寄せられたご意見・ご要望の一部と満足度調査委員会内で協議しました改善策について以下のとおりご報告いたします。

◎健康管理について

お子さまが体調を崩した時の対応についてはいかがですか。

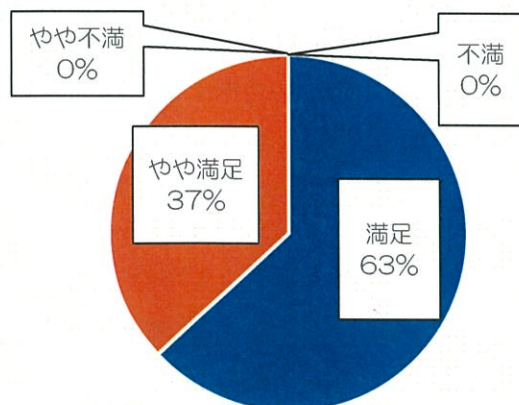


【意見・要望】

- ・連絡まで頂いてありがとうございます。
- ・体調に変化があった時はすぐ連絡くださるので非常に助かっています。
- ・何かあれば、大体はその日のうちに連絡をいただいているので、引き続きお願いします。

◎接遇について

質問や相談に対し、速やかに対応していますか。

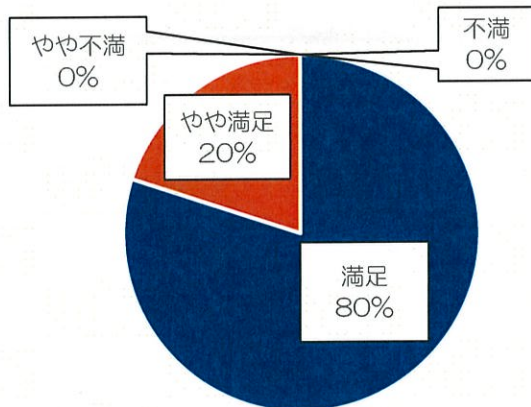


【意見・要望】

- ・面会時に、その日の子どもの様子を教えて下さる方はとてもありがたいと感じます。
- ・子どもの体調のことで、分からないことがあった時に、時間を作って説明していただきました。ありがとうございました。
- ・面会の時間が対応するスタッフによって違うときがある。
⇒面会開始時に、何時までであるかをご家族と共有するように再確認しました。
- ・連絡事項があるときは面会時間内ではなく、面会時間外で話してほしい。
⇒連絡事項については、面会時間内には入れずに対応するようスタッフ間で再確認しました。

◎各種行事について

各種行事についてはいかがですか。

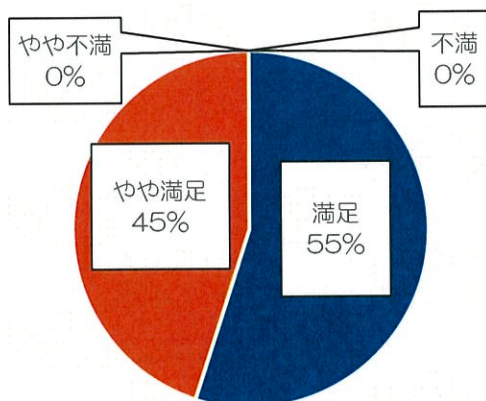


【意見・要望】

- ・親子で楽しむことができました。甚平を着せていただき、思い出に残ったのではないかと思います。
- ・いつも子ども達のために楽しい行事を企画してくださりありがとうございます。
- ・自由時間に色々な活動や遊びを経験できるのは、とてもありがたいです。本人が自ら何かをするのがなかなかできないので、刺激があるのは本人も嬉しいし楽しいと思う。
- ・行事があるときは日時だけでもよいので、2か月ぐらい前には教えてほしい。
⇒配慮が足りず、申し訳ございませんでした。
4月に年間行事計画のご案内をしておりますが、毎月のおたよりでも早めに行事予定をお知らせしてまいります。

◎全般的な満足度について

療育センターに対する全般的な満足度はいかがですか。



【要望・意見】

- ・外泊、外出が緩和され、とても感謝しております。
- ・子どもは療育センターのみなさんの事が大好きで、面会の時は名前も教えてくれます。
- ・なかなか行くことができませんが、行ったときには子どものことを話してもらい、写真つきのおたよりも毎回楽しみにしています。
- ・いつも子どもやこちらに寄り添ってくださり、ありがとうございます。
- ・常に温かく接していただき、本人なりに元気に過ごせているのも、皆さんのおかげです。
- ・面会時間について、もう少し時間帯を増やしていただくか、同じ時間に重複して入れてもらえると助かります。
⇒面会時間について、感染症拡大防止対策の観点からご不便をおかけしております。新型コロナウイルスやインフルエンザの流行状況をみながら、検討してまいります。